

ENTREVISTA EN SALUD MENTAL. TRABAJO SOBRE LA EXPERIENCIA DE SIMULACIÓN EN ESTUDIANTES DE MEDICINA¹

Autoras: Romina Suyay Carrizo Kopel, Abril Marianella Contreras y Angeles Abril Velez

Correo: claudiomrubbo@gmail.com

Director: Claudio Marcelo Rubbo

La entrevista es la herramienta fundamental que atraviesa todos los tiempos de la medicina desde sus inicios hasta la actualidad. A través de ella se ha obtenido y se obtiene a diario el conocimiento acerca del padecer humano. También gracias a ella se ha desarrollado el conocimiento técnico y científico en que se apoya la práctica. Su finalidad es el establecimiento de una correcta relación médico paciente, y la elaboración de la Historia Clínica¹. La Historia Clínica es el registro de lo acontecido y el principal elemento ordenador de la práctica asistencial. En base a ella se establecerá luego una conclusión diagnóstica y un plan de tratamiento.

Alonso Fernández² afirma que la calidad de la entrevista determinará la calidad del vínculo médico paciente, del diagnóstico, del tratamiento y del ejercicio de la medicina. De ahí su importancia en la formación de los estudiantes de las carreras de Salud.

Al realizar la entrevista, el profesional debe considerar dos aspectos. El objetivo, respetando la correctas condiciones, estructuración y objetivos. Y el subjetivo, centrado en la individualidad, las características culturales y comunicacionales del paciente, así

Entrevista en salud mental. trabajo sobre la experiencia de simulación en estudiantes de medicina.

Romina Suyay Carrizo Kopel,
Abril Marianella Contreras
y Angeles Abril Velez

1. El presente trabajo es una reflexión a partir de una experiencia de simulación en el marco de la asignatura Condiciones de vida, autoagresión y estrés de la Carrera de Medicina de la UNAJ.

como su propia subjetividad, sus conocimientos previos, sus preferencias y sus prejuicios. Se trata en resumen de llegar al objetivo deseado recorriendo las subjetividades de quienes participan.

La carrera de Medicina en UNAJ tiene como eje central el aprendizaje de competencias. Una de ellas es el aprendizaje y entrenamiento en la realización de la entrevista. Contamos actualmente con el dispositivo del Hospital de Simulación en que los estudiantes tenemos la oportunidad de aplicar los conocimientos aprendidos.

Se utilizó el mencionado dispositivo para realizar entrevistas de Salud Mental. Se contó con la colaboración de actores entrenados que simulaban presentar padecimientos mentales. Se desplegaron escenarios de situaciones problemáticas complejas. Nuestro rol, en tanto estudiantes, fue por un lado encarnar el papel de quienes llevaban a cabo la entrevista. Por otro lado, se llevó a cabo la tarea de observación y análisis desde la cámara Gesell, “desde el otro lado del vidrio”. Los estudiantes debimos realizar las entrevistas siguiendo una correcta metodología.

Se debió atender a las medidas de bioseguridad. Se propició el correcto establecimiento de la relación médico-paciente³, se generó un entorno seguro y tranquilo, se adoptó una actitud receptiva y empática. Se respetaron las fases de apertura, desarrollo y resolución. Se centró la atención en la identificación de los problemas que estaban atravesando al sujeto y en los determinantes del proceso salud - enfermedad. Se buscó activamente la información significativa que facilite la resolución de la problemática en juego. Todo el trabajo respetó el objetivo final de la creación de la Historia Clínica.

Durante el desarrollo de las actividades de simulación, nos afectó particularmente el fenómeno de contratransferencia. Bleger³ lo describe como el fenómeno psíquico que acontece en el entrevistador como respuesta a las manifestaciones del entrevistado. Aún sabiendo conscientemente que estábamos entrevistando actores que presentaban problemáticas previamente planea-

Entrevista en salud mental.
trabajo sobre la experiencia
de simulación en estudiantes
de medicina.

Romina Suyay Carrizo Kopel,
Abril Marianella Contreras
y Angeles Abril Velez

das, el encuentro en primera persona con ellos nos resultó muy movilizante. Se hicieron presentes en nosotros sentimientos de impotencia, angustia y frustración ante las complejas problemáticas emergentes y la dificultad para dar una respuesta que las resuelva de modo rápido y consistente.

Se nos hizo evidente el complejo trabajo que implica la realización de intervenciones que favorezcan la autonomía y la seguridad para la toma de decisiones propias. Intervenciones que ayuden a los pacientes a recuperar su poder, a participar activamente dentro de su realidad, a desarrollar sus capacidades y a seguir sus deseos.

En un momento posterior a las entrevistas se realizó junto con los docentes un trabajo de concientización de los estados emocionales atravesados y se revisó las herramientas para su gestión. Se hizo especial énfasis en que los estados emocionales no nublen el juicio. Y en que no siempre es posible resolver problemáticas complejas y de larga data en un único encuentro. Que es prioritario trabajar metódicamente y en lo posible favorecer la continuidad de las entrevistas.

Destacamos la relevancia de la simulación para realizar modificaciones o ajustes en nuestra práctica, y para adquirir una perspectiva (como futuros médicos) que brinde una atención integral, empática e individual a cada paciente. Una perspectiva que los considere sujetos de derechos y poseedores de una subjetividad.

Entrevista en salud mental.
trabajo sobre la experiencia
de simulación en estudiantes
de medicina.

Romina Suyay Carrizo Kopel,
Abril Marianella Contreras
y Angeles Abril Velez

Bibliografía

1. Suárez Richards M. La entrevista psiquiátrica y la historia clínica. En: Introducción a la psiquiatría. 4ta ed. Buenos Aires; Polemos; 2012. p. 17-38.
2. Alonso Fernández, F. *La exploración del enfermo mental*. En: Fundamentos de la psiquiatría actual. 4ta ed. Madrid: Paz Montalvo; 1979. p. 135-171.
3. Bulbena A. *Exploración psiquiátrica*. En: Vallejo Ruiloba J. Introducción a la psicopatología y la psiquiatría. 5ta ed. Barcelona: Masson; 2005. p. 129-140.
4. Bleger J. *La entrevista psicológica*. En: Temas de psicología. 2da ed. Buenos Aires: Nueva Visión; 1972. p.7-48.

Entrevista en salud mental.
trabajo sobre la experiencia
de simulación en estudiantes
de medicina.

Romina Suyay Carrizo Kopel,
Abril Marianella Contreras
y Angeles Abril Velez